

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Ianuarie 2018

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **ianuarie 2017**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 3224/27.12.2017. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Depoul Giurgiu – in data de 04.01.2018
-	Depoul Titan – in data de 11.01.2018
-	Autobaza Ferentari – in data de 18.01.2018
-	Depoul Bujoreni – in data de 25.01.2018

Rezolvarea problemelor de trafic in municipiul Bucuresti presupune si rezolvarea transportului in comun. Acest lucru nu poate fi realizat daca nu sunt tratate simultan toate serviciile de transport public de persoane (prin curse regulate urban si preorasesc, curse speciale, cu autoturisme in regim de taxi si in regim de inchiriere, precum si alte servicii de transport public local). Fiecare sistem de transport include doua elemente, infrastructura tehnico edilitara specifica si mijloacele de transport. Integrarea sistemelor de transport ar necesita o coordonare unitara a actualelor sarcini de transport de suprafata, subteran si eventual pe calea ferata care trebuie sa aiba la baza un plan de transport bine structurat, in care administratia publica locala sa detina rolul principal, sa includa programe de investitii atat in infrastructura cat si in mijloacele de transport. Daca ne referim la serviciul de transport public local prin curse regulate, la nivelul municipiului Bucuresti, prestat de R.A.T.B., acesta nu a beneficiat in ultimii ani de o crestere a capacitatii de transport prin investitii in mijloacele de transport. In conditiile dezvoltarii orasului, capacitatea de transport trebuie sa fie in concordanta cu tendintele de dezvoltare.

Daca ne referim la parcul de mijloace de transport, parte a sistemului de transport care asigura prestatia serviciului de transport public local prin curse regulate aflat in administrarea R.A.T.B., acesta este un parc uzat fizic si moral, care necesita sume importante pentru mentinerea in functiune, lucru pe care factorii de decizie l-au tratat cu multa superficialitate in ultimii ani. Tergiversarea aplicarii unor solutii punctuale care sa includa toate elementele sistemului de transport public in corelare cu o dezvoltare urbanistica intensa a orasului si extinderea acestuia, au condus la o situatie in care capacitatea actuala de operare sa nu poata satisface cerintele utilizatorilor atat in zona urbana cat si in cea preoraseseasca. Nu se poate vorbi de extinderea unor trasee, fara sa nu ai asigurate mijloacele de transport necesare. Nu poti realiza cresterea vitezei comerciale de deplasare a mijloacelor de transport public fara benzi unice dedicate transportului public. Nu poti oferi un transport public de calitate fara o finantare corespunzatoare. Nu poti presta transportul public la nevoile actuale si la parametrii unui transport bine organizat daca o buna parte din mijloacele de transport sunt imobilizate, uneori perioade foarte mari de timp.

Monitorizarea permanentă a performanțelor și evaluarea indicatorilor de performanță permit identificarea evoluțiilor pozitive sau negative a comportamentului unui operator care are obligația furnizării serviciului public. De aceea obiectivul principal al prestației sale este strâns legat de calitatea și satisfacția utilizatorului, fie de optimizarea funcționării sistemului. În cadrul analizei indicatorilor de performanță în vederea stabilirii valorilor de referință se țin cont de toate elementele, sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acestuia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare, etc.).

Asadar lunar, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, face o evaluare a **indicatorilor de performanță** ai serviciului de transport public local prestat de RATB și face o analiză comparativă cu perioadele anterioare. Indicatorii de performanță ai serviciului se evaluează întotdeauna cu un nivel de referință, care trebuie să fie standard impus sau un nivel de performanță stabilit și la care operatorul serviciului trebuie să furnizeze prestația sa. Aceste valori limită ale indicatorilor de performanță vor fi stabilite de către Autoritatea Publică locală odată cu încheierea contractului de delegare a serviciului.

DEPOUL GIURGIU**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 iulie – 31 decembrie 2017

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
2.	7	115	115	100	20	20	100	20	20	100	155	155	100
3.	11	230	230	100	40	40	100	40	40	100	310	310	100
4.	25	151	151	100	8	8	100	8	8	100	167	167	100
Total		519	519	100	72	72	100	72	72	100	663	663	100

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	4	23	23	100	4	4	100	4	4	100	31	31	100
2.	7	115	115	100	20	20	100	20	20	100	155	155	100
3.	11	230	230	100	40	40	100	40	40	100	310	310	100
4.	25	156	156	100	8	8	100	8	8	100	172	172	100
Total		524	524	100	72	72	100	72	72	100	668	668	100

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	7	121	121	100	20	20	100	20	20	100	161	161	100
2.	11	72	72	100	16	16	100	16	16	100	104	104	100
3.	23	139	139	100	16	16	100	16	16	100	171	171	100
4.	25	274	274	100	8	8	100	8	8	100	290	290	100
Total		606	606	100	60	60	100	60	60	100	726	726	100

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	7	137	137	100	20	20	100	20	20	100	177	176	100
2.	11	136	136	100	16	16	100	16	16	100	168	168	100
3.	23	114	114	100	16	16	100	16	16	100	146	146	100
4.	25	245	245	100	8	8	100	8	8	100	261	246	100
Total		632	632	100	60	60	100	60	60	100	752	752	100

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	7	151	149	98,7	20	19	95	20	19	95	191	187	97,9
2.	11	130	130	100	16	16	100	16	16	100	162	162	100
3.	23	139	139	100	16	16	100	16	16	100	171	171	100
4.	25	206	203	98,5	8	7	87,5	8	6	75	222	216	97,3
Total		626	621	99,2	60	58	96,7	60	57	95	746	736	98,6

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	7	167	167	100	20	20	100	20	20	100	207	207	100
2.	11	128	128	100	16	16	100	16	16	100	160	160	100
3.	23	140	140	100	16	16	100	16	16	100	172	172	100
4.	25	206	206	100	8	8	100	8	8	100	222	221	100
Total		641	641	100	60	60	100	60	60	100	761	761	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor fata de program, în intervalul 01.07.-31.12.2017. S-a constatat ca programul s-a realizat integral fara pierderi, cu exceptia luni noiembrie unde se constata o pierdere 1.4% fata de program. Motivul pentru care în luna noiembrie programul nu s-a realizat în totalitate, este starea tehnică a parcului de tramvaie, unde ponderea medie a imobilizarilor din motive tehnice in perioada verificata este de 36,5%. Fata de perioada anterior verificata (01.01-30.06.2017) s-a constata ca ponderea medie a imobilizarilor a scazut cu 2,52% fata de aceeaasi perioada. Rezervele de parc sunt minime, iar in aceste conditii orice crestere de parc devine imposibila, chiar si prin transfer de vagoane de la alte subunitati. Problemele legate de vechimea si uzura parcului au fost analizate, dezbătute si aduse de catre AMRSP in atentia factorilor de decizie, in asa fel incat calitatea serviciul de transport public local sa se ridice la nivelul cerut de utilizatori, atat prin innoirea parcului cat si prin modernizari aduse infrastructurii de transport.

DEPOUL GIURGIU

Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 iulie- 31 decembrie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Iulie 2017	4	5133,6	5088,6	45	527,0	514,97	12,03	1860	1842	18
		7	30578,4	30492,0	86,4	2494,63	2527,70	-33,07	4154	4142	12
		11	72148,80	71672,23	476,57	5050,30	5040,48	9,82	3852	3824	28
		25	41892,40	41053,20	839,2	2726,67	2689,83	36,84	2420	2370	50
Total			149753,2	148306,03	1447,17	10798,6	10772,98	25,62	12286	12178	108

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	August 2017	4	5133,6	5046,3	87,3	527,0	510,15	16,85	1860	1827	33
		7	30578,4	30258,0	320,4	2516,13	2508,5	7,63	4154	4107	47
		11	72023,0	71346,71	676,29	5047,23	5015,43	31,8	3845	3799	46
		25	43073,6	42436,6	637	2805,33	2775,97	29,36	2488	2450	38
Total			150808,6	149087,61	1720,99	10895,69	10810,05	85,64	12347	12183	164

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Septembrie 2017	7	31255,2	30538,8	716,4	2614,67	2537,35	77,32	4240	4151	89
		11	21596,4	21228,3	368,1	1705,73	1672,38	33,35	1240	1217	23
		23	36549,4	35551,7	997,7	2821,97	2769,32	52,65	2534	2462	72
		25	74938,4	72601,2	2337,2	4912,93	4781,7	131,23	4330	4194	136
Total			164339,4	159920	4419,4	12055,3	11760,75	294,55	12344	12024	320

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Octombrie 2017	7	33904.8	32144,4	1760.4	2832,97	2708,75	124.22	4594	4350	244
		11	35078,4	33949,8	316,83	2721,6	2699,15	22,45	2016	1946	70
		23	29367,2	28835,9	531,3	2371,6	2326,82	44,78	2028	1990	38
		25	68123,2	62046,6	6076,6	4463,07	4140,38	322,69	3938	3585	353
Total			166473.6	156976.7	9496.9	12389.24	11875.1	514.14	12576	11871	705

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Noiembrie 2017	7	32767,2	31978,8	788,4	2738,0	2661,28	76,72	4440	4331	109
		11	34759,8	33988,8	771	2877,0	2778,15	98,85	2466	2409	57
		23	34680,6	34166,3	514,3	2873,4	2764,35	109,05	2400	2363	37
		25	57840,0	55326,6	2513,4	3787,6	3673,53	114,07	3342	3195	147
Total			160047,6	155460,5	4587,1	12276	11877,31	398,69	12648	12298	350

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Decembrie 2017	7	37900,8	37107,0	793,8	3173,37	2993,87	179,5	5146	5033	113
		11	34528,0	33653,75	874,25	2860,67	2744,78	115,89	2452	2387	65
		23	35767,8	35264,3	503,5	2968,93	2828,55	140,38	2480	2444	36
		25	58317,6	56870,8	1446,8	3821,6	3726,0	95,6	3372	3287	85
Total			166514,2	162895,85	3618,35	12824,57	12293,2	531,37	13450	13151	299

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Giurgiu se înregistrează cu **1946** semicurse pierdute în perioada **01.07-31.12.2017** din totalul de 75651 programate cu o medie lunara de 324,33 semicurse pierdute. Procentual pierderile de semicurse reprezinta **2,57%** din cele programate și nu afectează prestația. Liniile cele mai afectate de pierderi sunt linia 25, traseu CFR Progresul-Depoul Militari și linia 7 CFR Progresul –Piata Unirii, care includ multe zone extrem de aglomerate la orele de varf. Procentul de semicurse pierdute pentru linia 25 este de 41,57% din totalul semicurselor pierdute iar pentru linia 7 este de 31,55% . Procentul de pierdere este unul care poate fi acceptat ca pierdere de proces ce nu poate afecta prestația, în condițiile în care actualul program în baza căruia se desfășoară prestația nu este unul întocmit cu rigurozitate și aprobat de către autoritatea publică locală. Actualul program de transport nu reflectă întocmai nevoile utilizatorilor, la elaborarea lui ținându-se cont de starea tehnică a parcului de vehicule. Facem precizarea că evaluarea indicatorului efectuată de RATB este raportată la un program propus de operator și nu în baza unui program de transport întocmit în conformitate cu cererea, fapt precizat în mai toate rapoartele lunare de evaluare.

Depoul TITAN

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 august - 31 decembrie 2017

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	66	66	100	12	12	100	15	15	100	93	93	100
2	23	203	202	99,51	16	16	100	20	20	100	239	238	99,58
3	27	162	162	100	36	36	100	45	45	100	243	243	100
4	40	167	167	100	28	28	100	35	35	100	230	230	100,00
5	46	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
6	56	66	66	100	12	12	100	15	15	100	93	93	100
Total		686	685	99,85	108	108	100	135	135	100	929	928	99,89

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	63	63	100	15	15	100	12	12	100	90	90	100
2	19	71	71	100	6	6	100	6	6	100	83	83	100
3	23	115	115	100	20	20	100	16	16	100	151	151	100
4	27	189	189	100	25	25	100	20	20	100	234	234	100
5	40	180	179	99,44	32	32	100	25	25	100	237	236	99,58
6	46	63	63	100	10	10	100	8	8	100	81	81	100
7	56	75	75	100	17	17	100	13	13	100	105	105	100
Total		756	755	99,87	125	125	100	100	100	100	981	980	99,90

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	66	66	100	12	12	100	15	15	100	93	93	100
2	19	110	110	100	8	8	100	10	10	100	128	128	100
3	23	110	110	100	16	16	100	20	20	100	146	146	100
4	27	198	198	100	20	20	100	25	25	100	243	243	100
5	40	176	176	100	24	24	100	30	30	100	230	230	100
6	46	66	66	100	8	8	100	10	10	100	84	84	100
7	56	66	66	100	12	12	100	15	15	100	93	93	100
Total		792	792	100	100	100	100	125	125	100	1017	1017	100

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	1	0	2	200			0			0	0	2	200
2	10	0	2	200			0			0	0	2	200
3	14	84	87	103,57	16	16	100	20	20	100	120	123	102,5
4	19	105	105	100	8	8	100	10	10	100	123	123	100
5	23	84	84	100	12	12	100	15	15	100	111	111	100
6	27	189	189	100	24	24	100	30	30	100	243	243	100
7	40	168	168	100	24	24	100	30	30	100	222	222	100
8	46	63	63	100	8	8	100	10	10	100	81	81	100
9	56	63	63	100	12	12	100	15	15	100	90	90	100
Total		756	763	100,93	104	104	100	130	130	100	990	997	100,71

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	14	72	72	100	20	20	100	32	32	100	124	124	100
2	19	90	90	100	10	10	100	16	16	100	116	116	100
3	23	72	72	100	15	15	100	24	24	100	111	111	100
4	27	169	169	100	30	30	100	48	48	100	247	247	100
5	40	144	144	100	30	30	100	48	48	100	222	222	100
6	46	54	57	105,56	10	10	100	16	16	100	80	83	103,75
7	56	54	54	100	15	15	100	24	24	100	93	93	100
Total		655	658	100,46	130	130	100	208	208	100	993	996	100,30

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul **01.08.-31.12.2017**. S-a constatat ca programul s-a realizat integral fara pierderi, cu exceptia luni august si septembrie unde se constata o pierdere 0.11% respectiv 0,10% ce sunt nereprezentative. Procentele de pierdere nu afecteaza prestatia, dar scoate în evidență capacitatea depoului în ceea ce privește realizarea programului. Motivul pentru care în cele două luni programul nu s-a realizat în totalitate, este starea tehnică a parcului de tramvaie, unde ponderea medie a imobilizarilor din motive tehnice este de 34,39% in perioada verificata. Rezervele de parc în zi lucru sunt minime sau deloc, fapt care grevează activitatea de exploatare. Rulajul, vechimea ridicată a parcului de tramvaie, dar și nerespectarea programelor de reparații în termenele prevăzute, au contribuit în mare măsură la starea tehnică actuală a parcului. Dependența depoului față de Uzina de Reparații este una reală și rămâne în continuare o problemă care necesită intervenția Autorității Publice Locale.

Depoul TITAN

**Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat
executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 august - 31 decembrie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	August 2017	14	16929,4	16852,1	77,3	1607,4	1604,9	2,5	1816	1802	14
		23	53593,8	52980,4	613,4	4067,2	4014,1	53,1	3648	3598	50
		27	46550,6	46348,6	202	3667,2	3673,52	-6,32	4332	4309	23
		40	48867,6	48776,7	90,9	3850,63	3836,58	14,05	4238	4228	10
		46	6288,25	6282,56	5,69	516,47	512,12	4,35	377	371	6
		56	19427,4	19407,8	19,6	1616,5	1631,73	-15,23	2526	2516	10
Total			191657,05	190648,16	1008,89	15325,4	15272,95	52,45	16937	16824	113

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Septembrie 2017	14	16388,4	16301,4	87	1555,2	1549,83	5,37	1758	1740	18
		19	17110,4	17012,2	98,2	1345,47	1337,4	8,07	988	982	6
		23	33238	32679,7	558,3	2556,77	2528,57	28,2	2254	2212	42
		27	44872,8	44699,6	173,2	3534,6	3546,95	-12,35	4176	4158	18
		40	49021,2	48508,9	512,3	3857,8	3813,68	44,12	4248	4202	46
		46	16720,8	16649,85	70,95	1425,5	1411,6	13,9	1110	1097	13
		56	20923,8	20503,8	420	1751	1750,52	0,48	2682	2606	76
Total			198275,4	196355,45	1919,95	16026,34	15938,55	87,79	17216	16997	219

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2017	14	16929,4	16820,6	108,8	1607,4	1605,48	1,92	1816	1799	17
		19	26595,6	26104,6	491	2092	2065,47	26,53	1536	1506	30
		23	30127,2	29891,9	235,3	2409,8	2378,62	31,18	2028	2003	25
		27	46550,6	46109,2	441,4	3667,2	3667,67	-0,47	4332	4286	46
		40	48867,6	48354,1	513,5	3850,63	3808,53	42,1	4238	4189	49
		46	17334,8	17302,6	32,2	1478,17	1460,48	17,69	1150	1136	14
		56	19427,4	18978,8	448,6	1616,5	1617,67	-1,17	2526	2428	98
Total			205832,6	203561,8	2270,8	16721,7	16603,92	117,78	17626	17347	279

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Noiembrie 2017	1	0	426	-426	0	32,42	-32,42	0	28	-28
		10	0	426	-426	0	32,67	-32,67	0	28	-28
		14	21974,4	21930	44,4	2086,2	2105,7	-19,5	2358	2346	12
		19	25091,7	24966	125,7	2047,3	2043,53	3,77	1842	1832	10
		23	22744,2	22642,3	101,9	1803,8	1799,18	4,62	1524	1513	11
		27	49518	49320,7	197,3	3898,8	3890,65	8,15	4608	4587	21
		40	47183,4	47073	110,4	3716,8	3704,63	12,17	4092	4080	12
		46	16724,4	16661,2	63,2	1425,5	1416,18	9,32	1110	1099	11
		56	18538,8	18401,4	137,4	1565,6	1566,9	-1,3	2406	2368	38
Total			201774,9	201846,6	-71,7	16544	16591,86	-47,86	17940	17881	59

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Decembrie 2017	14	22772	22558,1	213,9	2147,6	2138,75	8,85	2444	2411	33
		19	23805,4	23603,4	202	1938,07	1928,28	9,79	1748	1732	16
		23	23183,4	22995,3	188,1	1825,2	1819,2	6	1560	1545	15
		27	50885	50706,4	178,6	4001,3	3987,15	14,15	4738	4717	21
		40	47382	47082,6	299,4	3718,1	3707,38	10,72	4110	4082	28
		46	16579,6	17196,3	-616,7	1409,5	1454,48	-44,98	1110	1146	-36
		56	19223,4	19149,4	74	1609,4	1625,83	-16,43	2496	2478	18
Total			203830.8	203291.5	539.3	16649.17	16661.07	-11.9	18206	18111	95

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, depoul Titan se înregistrează cu **765** semicurse pierdute pe întregul interval verificat(01.08-31.12.2017), cu medie lunară de 153 semicurse pierdute . Pierderi mai mari se înregistrează în lunile septembrie si octombrie 2017 unde numărul de semicurse pierdute a fost de 219 si respective 279. Procentul de pierdere la semicurse pe întregul interval este de 0,87% din cele programate. Pierderi mai mari se înregistrează în orele de vârf pe traseele unde traficul este foarte aglomerat, de exemplu: liniile 23, 27,40 si 56. Procentul de pierdere este unul care poate fi acceptat ca pierdere de proces ce nu poate afecta prestația. Raportat la aceeași perioadă a anului 2016 pierderile la program sau diminuat, chiar in condițiile în care parcul de tramvaie nu a beneficiat de aportul Uzinei de Reparații.

Autobaza Ferentari**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 septembrie- 31 decembrie 2017

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	116	573	567	98,95%	76	76	100%	60	60	100%	709	703	99,15%
2	124	42	42	100%	10	10	100%	8	8	100%	60	60	100%
3	125	106	106	100%	10	10	100%	8	8	100%	124	124	100%
4	126	42	42	100%	10	10	100%	8	8	100%	60	60	100%
5	133	759	756	100%	92	92	100%	72	72	100%	923	920	100%
6	139	960	950	98,96%	130	130	100%	104	104	100%	1194	1184	99,16%
7	141	568	562	98,94%	70	70	100%	56	56	100%	694	688	99,13%
8	216	42	42	100%	10	10	100%	8	8	100%	60	60	100%
9	220	523	522	100%	70	70	100%	56	56	100%	649	648	100%
10	232	578	575	99,49%	80	80	100%	64	64	100%	722	719	100%
11	302	168	168	100%	10	10	100%	8	8	100%	186	186	100%
12	323	314	313	100%	50	50	100%	40	40	100%	404	403	100%
Total		4675	4645	99,36%	618	618	100%	492	492	100%	5785	5755	99,48%

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	116	609	586	96,22%	64	64	100%	80	80	100%	753	730	96,94%
2	124	42	42	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
3	125	126	126	100%	8	8	100%	10	10	100%	144	144	100%
4	126	42	42	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
5	133	819	811	99,02%	80	80	100%	100	100	100%	999	991	100%
6	139	1008	976	96,82%	104	104	100%	130	130	100%	1242	1210	97,42%
7	141	588	577	98,13%	56	56	100%	70	70	100%	714	703	98,46%
8	216	42	42	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
9	220	567	551	97,18%	56	56	100%	70	70	100%	693	677	97,69%
10	232	630	620	98,41%	64	64	100%	80	80	100%	774	764	98,71%
11	302	168	168	100%	8	8	100%	10	10	100%	186	186	100%
12	323	336	325	96,73%	40	40	100%	50	50	100%	426	415	97,42%
Total		4977	4866	97,77%	504	504	100%	630	630	100%	6111	6000	98,18%

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	116	609	597	98,03%	64	64	100%	80	80	100%	753	741	98,41%
2	124	42	42	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
3	125	126	126	100%	8	8	100%	10	10	100%	144	144	100%
4	126	42	42	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
5	133	819	817	100%	80	80	100%	100	100	100%	999	997	100%
6	139	1008	989	98,11%	104	104	100%	130	130	100%	1242	1223	98,47%
7	141	588	575	97,79%	56	56	100%	70	70	100%	714	701	98,18%
8	216	42	42	100%	8	8	100%	10	10	100%	60	60	100%
9	220	567	554	97,71%	56	56	100%	70	70	100%	693	680	98,12%
10	232	630	620	98,41%	64	64	100%	80	80	100%	774	764	98,71%
11	302	168	168	100%	8	8	100%	10	10	100%	186	186	100%
12	323	336	326	97,02%	40	40	100%	50	50	100%	426	416	97,65%
Total		4977	4898	98,41%	504	504	100%	630	630	100%	6111	6032	98,61%

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1	116	522	522	100%	80	80	100%	128	128	100%	730	730	100%
2	124	36	36	100%	10	10	100%	16	16	100%	62	62	100%
3	125	108	108	100%	10	10	100%	16	16	100%	134	134	100%
4	126	36	36	100%	10	10	100%	16	16	100%	62	62	100%
5	133	702	702	100%	100	100	100%	160	160	100%	962	962	100%
6	139	864	861	99,65%	130	130	100%	208	208	100%	1202	1199	99,75%
7	141	504	504	100%	70	70	100%	112	112	100%	686	686	100%
8	216	36	36	100%	10	10	100%	16	16	100%	62	62	100%
9	220	486	486	100%	70	70	100%	112	112	100%	668	668	100%
10	232	540	540	100%	80	80	100%	128	128	100%	748	748	100%
11	302	144	144	100%	10	10	100%	16	16	100%	170	170	100%
12	323	288	288	100%	50	50	100%	80	80	100%	418	418	100%
Total		4266	4263	99,93%	630	630	100%	1008	1008	100%	5904	5901	99,95%

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.09. - 31.12.2017. Nerealizări la programul de transport se înregistrează în toate lunile verificate dar mai pronunțat în luna octombrie și noiembrie când procentul de realizare față de program a fost de 98,18% respectiv 98,41%. Programul de transport la nivel de unitate se realizează cu dificultate în condițiile în care rezervele de parc sunt minime. Imobilizările de parc, în special cele cu defecte grele reprezintă un procent destul de ridicat, cauza principală fiind lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare repunerii în funcțiune a autobuzelor cu defecte. Comparativ cu perioada anterior verificată (01.04.-31.08.2017) se constată o evoluție pozitivă în ceea ce privește indicatorul I.1, numărul de autobuze participante la program înregistrând o creștere în medie de 10,95%. Creșterea de parc este resimțită în special în traseu, prin

respectarea timpilor de succedare in statii, daca in trafic nu apar congestii sau blocaje. Mentinerea in exploatare a parcului de autobuze in conditii de siguranta, confort si regularitate la program, impune o serie de masuri care privesc atat administratia publica locala in calitate de beneficiar al serviciului, cat si operatorul in calitate de prestator al acestuia, masuri care privesc asigurarea permanenta a necesarului de materii prime, materiale si piese de schimb necesare procesului de exploatare a parcului. Tinand cont de faptul ca parcul de autobuze are un rulaj si o vechime destul de mare, iar conditiile de exploatare nu sunt intotdeauna cele optime (grade de incarcare mare), respectarea termenelor de interventii in ceea ce privesc lucrarile de intretinere si reparatii conform rulajelor si prescriptiilor din cartea tehnica devine o prioritate.

AMRS

AUTOBAZA FERENTARI

**Evolutia indicatorului I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea
transportului fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 septembrie - 31 decembrie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Septembrie 2017	116	80464,5	76612	3852,5	5734	5508	226	6948	6596	352
		124	6660,9	6454	206,9	531	531	0	540	533	7
		125	15434,7	14738	696,7	1061	1043	18	1400	1327	73
		126	6770,1	6423	347,1	510	511	-1	678	642	36
		133	81318,8	79648	1670,8	7583	7433	150	7391	7178	213
		139	113660,2	109353	4307,2	9253	8917	336	15170	14569	601
		141	75953,4	70410	5543,4	5384	5211	173	7215	6675	540
		216	6612	6578	34	540	543	-3	1140	1134	6
		220	82575,7	70298	12277,7	5377	5226	151	7200	6165	1035
		232	77096	74940	2156	5975	5803	172	6890	6658	232
		302	22304,4	21643	661,4	1548	1545	3	2700	2614	86
		323	41365,5	42027	-661,5	3314	3206	108	6604	6367	237
Total			610216,2	579130	31086,2	46810	45481	1329	63876	60458	3418

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Octombrie 2017	116	88373,7	80087	8286,7	6310	5971	339	7625	6907	718
		124	6883,2	6581	302,2	549	546	3	558	541	17
		125	18075,5	17080	995,5	1240	1215	25	1624	1522	102
		126	6990,1	6705	285,1	527	538	-11	700	668	32
		133	91056,6	87397	3659,6	8499	8278	221	8276	7849	427
		139	123455,3	117197	6258,3	10091	9669	422	16478	15612	866
		141	79584,4	76252	3332,4	5633	5506	127	7555	7229	326
		216	6832,4	6794	38,4	558	562	-4	1178	1171	7
		220	91162,4	75609	15553,4	5916	5773	143	7944	6600	1344
		232	84958,4	83001	1957,4	6609	6427	182	7566	7348	218
		302	23248,4	22408	840,4	1614	1595	19	2814	2697	117
		323	45099,5	45264	-164,5	3624	3481	143	7200	6885	315
Total			665719,9	624375	41341,9	51170	49561	1609	69518	65029	4489

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Noiembrie 2017	116	85171,5	78451	6720,5	6078	5798	280	7350	6768	582
		124	6660,9	6473	187,9	531	532	-1	540	526	14
		125	17360,7	16197	1163,7	1191	1178	13	1560	1439	121
		126	6770,1	6414	356,1	510	512	-2	678	641	37
		133	87685,2	84453	3232,2	8181	7973	208	7971	7583	388
		139	118986	113762	5224	9717	9306	411	15882	15153	729
		141	76634,4	73066	3568,4	5424	5311	113	7275	6924	351
		216	6612	6485	127	540	538	2	1140	1117	23
		220	87780,3	74950	12830,3	5697	5616	81	7650	6562	1088
		232	81844,8	79314	2530,8	6363	6143	220	7290	7023	267
		302	22304,4	21361	943,4	1548	1539	9	2700	2569	131
		323	43520,1	43575	-54,9	3492	3351	141	6948	6614	334
Total			641330,4	604501	36829,4	49272	47803	1469	66984	62919	4065

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Decembrie 2017	116	83531,7	80767	2764,7	5892	5736	156	7225	6981	244
		124	6879,6	6553	326,6	545	549	-4	558	537	21
		125	16260,7	15323	937,7	1116	1104	12	1464	1373	91
		126	7065,7	6717	348,7	527	535	-8	708	666	42
		133	85075,8	80462	4613,8	7895	7747	148	7752	7239	513
		139	116747,3	113158	3589,3	9397	9167	230	15590	15079	511
		141	74310,8	72208	2102,8	5303	5246	57	7055	6848	207
		216	6832,4	6823	9,4	558	563	-5	1178	1176	2
		220	85081,2	79509	5572,2	5605	5458	147	7424	7045	379
		232	79819,2	79278	541,2	6144	6075	69	7126	7043	83
		302	20574,8	19537	1037,8	1422	1408	14	2494	2350	144
		323	43383,1	45373	-1989,9	3403	3341	62	6928	6756	172
Total			625562,3	605708	19854,3	47807	46929	878	65502	63093	2409

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, autobaza Ferentari se înregistrează cu 14381 semicurse pierdute pe întregul interval verificat (01.09.-31.12.2017.), cu medie lunară de 3595,25 semicurse pierdute pe cele 12 linii de transport. Pierderi mai mari se înregistrează în luna octombrie și noiembrie 2017 când numărul de semicurse pierdute a fost de 4489 respectiv 4065. Procentul de pierdere, medie lunară la semicurse pe întregul interval, este de 5,41% din cele programate. Pierderi mai mari se înregistrează la linia 220 și linia 139, prima având traseul afectat de lucrări edilitare, iar cea de-a doua datorită traseului dificil și traficului foarte aglomerat. Procentul de pierdere de 5,41% din semicursele programate este la limita la care prestația poate fi afectată și se datorează în primul rând condițiilor de trafic. Peste 50% din linii au lungimi de traseu care depășesc 10 Km și au unul din capetele de traseu în zona centrală a orașului, zone foarte aglomerate care contribuie în mare măsură la pierderi.

DEPOUL BUJORENI.

Evaluarea indicatorului de performanță I.1 – Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 august - 31 decembrie 2017

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	132	132	100	20	20	100	25	25	100	177	177	100
2.	62	198	183	92,42	24	24	100	30	30	100	252	237	94,05
3.	69	462	438	94,80	48	48	100	60	60	100	570	546	95,79
4.	91	88	85	96,59	8	8	100	10	10	100	106	103	97,17
5.	93	176	160	90,91	24	24	100	30	30	100	230	214	93,04
6.	96	264	252	95,45	28	28	100	35	35	100	327	315	96,33
Total		1320	1250	94,70	152	152	100	190	190	100	1662	1592	95,79

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	126	126	100	25	25	100	20	20	100	171	171	100
2.	62	200	200	100	30	30	100	24	24	100	254	254	100
3.	69	441	440	99,77	60	60	100	48	48	100	549	548	99,82
4.	91	84	84	100	10	10	100	8	8	100	102	102	100
5.	93	179	179	100	30	30	100	24	24	100	233	233	100
6.	96	252	252	100	35	35	100	28	28	100	315	315	100
Total		1282	1281	99,92	190	190	100	152	152	100	1624	1623	99,94

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	132	132	100	20	20	100	25	25	100	177	177	100
2.	62	220	220	100	24	24	100	30	30	100	274	274	100
3.	69	450	445	98,89	48	48	100	60	60	100	558	553	99,10
4.	91	86	86	100	8	8	100	10	10	100	104	104	100
5.	93	210	208	99,05	24	24	100	30	30	100	264	262	99,24
6.	96	266	263	98,87	28	28	100	35	35	100	329	326	99,09
Total		1364	1354	99,27	152	152	100	190	190	100	1706	1696	99,41

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	126	126	100	20	20	100	25	25	100	171	171	100
2.	62	210	210	100	24	24	100	30	30	100	264	264	100
3.	69	441	441	100	48	48	100	60	60	100	549	549	100
4.	91	84	84	100	8	8	100	10	10	100	102	102	100
5.	93	189	189	100	24	24	100	30	30	100	243	243	100
6.	96	252	252	100	28	28	100	35	35	100	315	315	100
Total		1302	1302	100	152	152	100	190	190	100	1644	1644	100

Decembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	61	108	108	100	25	25	100	40	40	100	173	173	100
2.	62	180	180	100	30	30	100	48	48	100	258	258	100
3.	69	378	378	100	60	60	100	96	96	100	534	534	100
4.	91	72	72	100	10	10	100	16	16	100	98	98	100
5.	93	162	162	100	30	30	100	48	48	100	240	240	100
6.	96	216	216	100	35	35	100	56	56	100	307	307	100
Total		1116	1116	100	190	190	100	304	304	100	1610	1610	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.08-31.12.2017 s-a constatat că, programul nu s-a realizat integral decât în lunile noiembrie și decembrie. Parcul de troleibuze care asigură transportul public pe cele 6 linii are o vechime considerabilă, fapt ce se observă și în ponderea imobilizărilor din punct de vedere tehnic. Astfel ca media lunară a imobilizărilor în perioada verificată este de 47,05% din parcul inventar. În aceste condiții depoul nu își poate realiza programul de transport, rezultatele prestației reflectându-se și în valori negative ale indicatorului I.8 „Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație”. Această situație privind numărul mare de imobilizări poate fi întâlnită și la celelalte depouri care detin în exploatare parc de troleibuze. Chiar dacă parcul circulant participant la program îndeplinește toate condițiile privind siguranța circulației, nu același lucru se poate spune de aspectul (interior-exterior) și de dotările corespunzătoare privind confortul călătorilor. Vechimea considerabilă și lipsa fondurilor necesare modernizării parcului au condus la situații în care operatorul realizează programul cu dificultate, rezerva de parc fiind minimă sau deloc.

DEPOUL BUJORENI.

Evaluarea indicatorului de performanță I.8 – Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație
Perioada de evaluare: 01 august - 31 august 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	August 2017	61	31057,50	30107,25	950,25	2930,50	2860,53	69,97	2818	2715	103
		62	47903,20	44496,90	3406,3	4177,87	3901,28	276,59	4544	4217	327
		69	97177,20	91929,60	5247,6	8968,67	8490	478,67	7096	6703	393
		91	19959,50	18832,60	1126,9	1767,43	1677,78	89,65	1834	1707	127
		93	41383,20	38626,90	2756,3	3592,93	3362,60	230,33	5144	4798	346
		96	59184,50	56869,80	2314,7	5308,45	5065,43	243,02	6637	6344	293
Total			296665.10	280863.05	15802.05	26745.85	25357.62	1388.23	28073	26484	1589

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Septembrie 2017	61	30034,50	29427	607,50	2832,8	2814,98	17,82	2726	2660	66
		62	48182,80	46923,60	1259,20	4197,13	4162.58	34,55	4558	4411	147
		69	93821,40	92434,10	1387,30	8647,40	8524,18	123,22	6852	6738	114
		91	19224,15	18660,70	563,45	1701,55	1668,77	32,78	1767	1699	68
		93	42126,40	41256,70	869,7	3660,30	3613,90	46,40	5238	5114	124
		96	57144,30	56448,70	695,60	5116,35	5025,23	91,12	6411	6293	118
Total			290533.55	285150.80	5382.75	26155.53	25809.64	345.89	27552	26915	637

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Octombrie 2017	61	31039,20	30000,15	1039,05	2930,13	2890,75	39,38	2848	2739	109
		62	51907,20	49657,90	2249,30	4518,13	4453,10	65,03	4896	4647	249
		69	94582,80	92650	1932,8	8757,47	8585,65	171,82	6904	6750	154
		91	19539,30	18832,60	706,7	1732,10	1719,28	12,82	1794	1714	80
		93	48074	46080,70	1993,30	4171,53	4098,42	73,11	5980	5719	261
		96	59631,70	52870,60	6761,10	5342,25	5210,60	131,65	6689	6481	208
Total			304774,20	290091,95	14682,25	27451,61	26957,80	493,81	29111	28050	1061

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Noiembrie 2017	61	30054	29028,65	1025,25	2831,50	2793,90	37,60	2728	2621	107
		62	50077,20	48508,80	1568,40	4353,80	4329,63	24,17	4726	4552	174
		69	93821,40	92917,50	903,90	8647,40	8567,53	79,87	6852	6775	77
		91	19224,15	18135,45	1088,70	1701,55	1669,68	31,87	1767	1641	126
		93	44048,40	42413,90	1634,5	3832,30	3816,77	15,53	5478	5263	215
		96	57144,30	55609,10	1535,2	5116,35	5023,13	93,22	6411	6204	207
Total			294369,45	286613,50	7755,95	26482,90	26200,64	282,26	27962	27056	906

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Decembrie 2017	61	31050	29871	1179	2867,93	2832,47	35,46	2832	2700	132
		62	49821,60	47388,30	2433,30	4263,60	4237,12	26,48	4736	4469	267
		69	94131,60	91538,80	2592,80	8528,40	8447,48	80,92	6888	6684	204
		91	18698,90	17314,15	1384,75	1645,23	1624,30	20,93	1726	1575	151
		93	44346	42167,10	2178,90	3820,80	3791,40	29,40	5520	5232	288
		96	57379,30	55243,50	2135,80	5021,05	4938,27	82,78	6473	6175	298
Total			295427,40	283522,85	11904,55	26147,01	25871,04	275,97	28175	26835	1340

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, depoul Bujoreni se înregistrează în intervalul verificat (01.08.-31.12.2017) cu **5533** semicurse pierdute cu o medie lunara de **1106,60** semicurse pierdute. Pierderi mai mari înregistrează pe următoarele linii astfel: linia **93**(Valea Argesului-Gara de Nord) cu **1234** semicurse pierdute, adica 22,30% din totalul semicurselor pierdute, linia **62**(Gara de Nord-Grup Scolar Auto) cu **1164** semicurse pierdute, adica 21,03% din totalul semicurselor pierdute si linia **96**(Depoul Alexandria- Gara de Nord) cu **1124** semicurse pierdute, adica 20,31% din totalul semicurselor.. Procentul de semicurse pierdute medie lunara reprezinta 3,93% din cele programate si nu poate afecta major prestatia.Vina nu apartine in totalitate operatorului, in conditiile in care traficul rutier la nivel de municipiul Bucuresti se desfasoara cu dificultate, in special in zilele de lucru si la orele de varf.Pierderile la programul de transport pe care operatorul le inregistreaza lunar din cauza traficului a devenit o constatnta, in conditiile in care unele masuri pentru fluidizarea traficului nu au fost puse in practica sau cele care fost aplicate sunt insuficiente.

Evaluarea indicatorilor de performanta ai serviciului pe trimestrul IV-2017

I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Tabel cu evoluția pe trimestrul III - 2017 a numărului mediu de mijloace de transport utilizate la programul de transport:

Tip transport	Octombrie 2017			Noiembrie 2017			Decembrie 2017			Trim. IV- 2017		
	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
Tramvai	247,9	239,1	96,45	247,4	242,5	98,02	238,5	233,7	97,99	244,6	238,4	97,46
Troleibuz	155,3	153,8	99,03	154,8	154,7	99,93	146	146	100	152	151,5	99,67
Autobuz	714,5	702	98,25	715,3	706,8	98,81	676,2	676	99,97	702	694,9	98,99
Total	1117,7	1094,9		1117,5	1104		1060,7	1055,7		1091,8	1074,2	
	97,96			98,79			99,53			98,39		

In trimestru IV -2017 la indicatorului I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație se observa o evolutie pozitiva fata de trimestrul anterior, in sensul ca parcul participant la program inregistreaza o usoara crestere. Raportat la aceeasi perioada a anului 2016 cresterea parcului participant la program pe cele trei tipuri de transport este semnificativa. Daca in trimestrul IV-2016 parcul mediu realizat era de 978,12 mijloace de transport, in trimestrul IV-2017 parcul mediu realizat este de 1074,20 unitati. Cresterea capacitatii de transport cu 96,08 de unitati de transport la nivel de operator vine in contextul unei mai bune organizari a procesului de exploatare, corelat cu o ritmicitate in ceea ce priveste asigurarea necesarului de materiale si piese de schimb pentru exploatarea, intretinerea si repararea mijloacelor de transport din parcul circulant. Prin sondajele afectuate de catre personalul AMRSP pe unele din traseele aglomerate la orele de varf s-a constatat o reducere a gradului de incarcare in mijloacele de transport, dar nu suficient incat sa satisfaca conditiile de calitate a serviciului. O usoara echilibrare a capacitatii de transport in raport cu cerintele utilizatorilor s-a resimtit pe traseele unde transportul s-a realizat cu autobuzul, iar cresterea de parc la program a fost semnificativa. Nu acelasi lucru se poate spune la transportul electric unde capacitatea de transport oferita utilizatorilor nu s-a modificat semnificativ. Motivele sunt de natura tehnica si pune inca odata in evidenta capacitatea redusa a Uzinei de Reparatii in indeplinirea programelor de reparatii a materialului rulant defect, fara de care subunitatile de exploatare nu-si poate indeplini programele de transport.

I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului dintre care: - 1332
a) nr. de reclamații justificate; - 194
b) nr. de reclamații rezolvate; - 1332
c) nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termene legale; - 0

Indicator de performanță I.2	Denumire indicator	Anul 2017 - valori			
		Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Trim.IV-2017
	<i>Numărul total reclamații privind calitatea transportului din care:</i>	497	464	371	1332
	<i>a) număr reclamații justificate</i>	80	69	45	194
	<i>b) număr reclamații soluționate</i>	497	464	371	1332
	<i>c) număr de reclamații la care R.A.T.B. nu a răspuns în termen legal</i>	0	0	0	0

Evoluția lunară a Indicatorului I.2 în trim. III-2017:

Criterii de clasificare	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Trim.IV-2017
C1 (comportament salariați)	22	19	10	51
C2 (confort călători)	9	4	7	20
C3 (salubritate interior/exterior)	3	2	3	8
C4 (informarea călătorilor)	1	4	4	9
C5 (activitatea comercială)	29	21	5	55
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	16	19	16	51
Total	80	69	45	194

Sesizările au fost clasificate astfel:

Potrivit datelor transmise de operator în trimestrul **IV- 2017** la Indicatorul **I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului**, acesta se înregistrează cu un număr de **194** reclamații justificate, clasificate astfel:

C1 (comportament salariați)	51 reclamații justificate
C2 (confort călători) - deficiențe funcționare aerotermă/nefuncționare aer conditionat	20 reclamații justificate
C3 (salubritate interior/exterior)	8 reclamații justificate
C4 (informarea călătorilor) - deficiențe anunț vocal stație	5 reclamații justificate (placute de stație lipsa/deteriorate/incomplete) 3 reclamații justificate (nefuncționarea sistemului de afisaj electronic al vehiculelor) 1 reclamații justificate (corectarea informațiilor eronate din hartile traseelor liniilor postate pe site)
C5 (activitatea comercială)	25 probleme reincarcare online 14 restituire contravaloare suprataxa 9 restituire suma retrasă din portofel electronic 0 echipamente nefuncționale (PC, POS, lipsa conexiune internet)

	7 deficiente la achizitionare titlu de transport prin SMS 0 centre inchise din cauza conditiilor meteo extreme
C6 (securitatea călătorilor în vehicule) - uzura și vechimea mare a parcului și deficiențe sină	20 reclamații justificate (deficiente sine) 11 reclamatii justificate (comportament calatori) 16 reclamatii justificate (defecte aparute la vehicule aflate in traseu) 4 reclamatii justificate (uzura vehiculelor) 0 reclamatii justificate (refugii/statii, peroane deteriorate)

Se observă că ponderea reclamațiilor justificate o reprezintă securitatea calatorilor in vehicule, clasificare **C5** (securitatea calatorilor in vehicule, uzura si vechimea mare a parcului si deficiente sina) cu **55** reclamatii justificate, fapt care impune luarea de urgenta a masurilor necesare de eliminare a deficientelor, cu implicarea tuturor factorilor responsabili cu prestarea si calitatea serviciului. In rapoartele de evaluare ale AMRSP privind prestarea si calitatea serviciului de transport public local oferit de operator utilizatorilor (pe baza indicatorilor de performanta, a informatiilor puse la dispozitie de operator si a observatiilor din teren) au fost semnalate o serie de aspecte legate de starea tehnica a infrastructurii si a mijloacelor de transport (vechime si grad de uzura), cauzele care au generat situatia actuala, precum si masurile care se impun pentru a evita producerea de evenimente ce pot afecta utilizatorii serviciului si buna functionare a acestuia. O alta categorie de sesizari se refera la comportamentul salariatilor, clasificare **(C1)** cu un numar de **51** de sesizari, majoritatea cu referire la personalul operatorului cu atributii de control, care verifica in saloanele mijloacelor de transport modul in care utilizatorii serviciului valideaza calatoria. Fata de perioada anterioara (trimestrul III-2017) numarul sesizarilor cu referire la comportamentul salariatilor operatorului este in scadere fapt care arata preocuparea operatorului cu privire la instruirea personalului in cauza, felul in care trebuie sa comunice si sa se comporte cu utilizatorii.

Raportat la numarul de utilizatori ai serviciului de transport public local oferit de RATB, numarul de reclamatii la nivelulul trimestrului IV-2017 cu referire la calitatea serviciului, nu constituie o valoare care sa influenteze negativ prestatia. Analiza acestui indicator trebuie facuta tinand cont de toate elementele care contribuie la alterarea calitatii serviciului dar si a cauzelor care genereaza nemulumiri in randul utilizatorilor. Unele dintre sesizari privind dotarile din saloanelor mijloacelor de transport sunt adresate de utilizatori operatorului (nejustificat) in conditiile in care acesta are in competenta sa exploatarea si intretinerea, mai putin achizitionarea acestora, sarcina apartinand proprietarului bunurilor puse la dispozitie operatorului pentru efectuarea serviciului.

Indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație.

Octombrie 2017		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
22148	21761	98,25
Noiembrie 2017		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
21460	21205	98,81
Decembrie 2017		
Programat nr. veh.	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
20709	20703	99,97
Trimestrul IV - 2017		
Programat nr. veh.(medie)	Realizat poluare redusă (nr. vehicule >Euro3)	%
21439	21223	98,99

La indicatorul I.3 - Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație în trimestrul IV-2017 se constată ca numărul de mijloace de transport mai puțin poluante care au participat la program a rămas constant. Având o vechime de peste 10 ani nu se poate vorbi de o poluare redusă, amprenta emisiilor de carbon fiind în concordanță anul fabricației, clasa de poluare euro, kilometri efectuați, condiții de exploatare, stare tehnică actuală. Așadar, înnoirea parcului poate da o altă interpretare acestui indicator existând un raport între parcul nou achiziționat (poluare redusă) și cel existent aflat în exploatare.

Indicatorul I.4 - Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători.

Tabel cu vechimea parcului de vehicule:

Tip mijloc de transport	Parc disponibil	Vehicule cu dotări minime		Vechime parc	Durata normală de utilizare conf. H.G. nr. 2139/2004
[U/M]	[nr.veh]	[nr.veh]	[%]	[ani]	[ani]
Tramvai	444	72	16,2	19ani, 1 luna	12-18
Troleibuz	261	100	38.3	14 ani, 5 luni	6-10
Autobuz	998	998	100	10 ani, 3 luni	4-8
TOTAL	1703	1170	68,7		

Vechimea parcului de mijloace de transport rămâne principala cauză care determină nerealizări la program. Sarcina de transport nu mai poate fi realizată conform programului de transport, atât timp cât numărul de imobilizări este în creștere, iar punerea în funcțiune a parcului imobilizat din motive tehnice, necesită resurse financiare destul de consistente de care operatorul nu dispune la aceasta dată. Chiar dacă Uzina de Reparații are capacitatea de producție suficientă necesară repunerii în funcțiune a mijloacelor de transport imobilizate, în special la tramvaie, aceasta nu se poate realiza tocmai din lipsa resurselor financiare reduse.. Gradul de uzura este unul foarte ridicat în special la transportul cu tramvaiul și troleibuzul. În rapoartele de evaluare precedente au fost menționate atât starea tehnică a parcului cât și cauzele care au generat situația actuală a acestuia, rolul și importanța Uzinei de Reparații în procesul de exploatare precum și dezechilibrele create de o finanțare necorespunzătoare a sistemului care au condus de cele mai multe ori la nerespectarea programelor de reparații, conform ciclului de intervenție. Efectele unui parc cu o astfel de vechime pot fi regasite nu numai într-o eficiență energetică scăzută, dar și în ceea ce privește confortul călătorilor, calitatea mediului etc. În tabelul de mai sus cu vechimea parcului de vehicule, cifrele furnizate de operator oferă o imagine în ceea ce privește doar numărul de ani vechime, nu și a numărului de kilometri efectiv rulați, fapt care ar pune și mai mult în evidență necesitatea înnoirii parcului. De menționat și faptul că o parte din mijloacele de transport au fost modernizate (tramvaiele), acestea având o nouă durată de funcționare ridicată, anul punerii în funcțiune a acestora fiind în perioada 1974-1985. Ca o concluzie, înnoirea parcului cu mijloace de transport devine prioritară în raport cu noile reglementări privind protecția mediului, dar și a faptului că eforturile financiare necesare menținerii în funcțiune devin costisitoare.

Tabel cu dotări minime de confort pe tipuri de vehicule:

Tip echipament confort	Parc tramvai			Parc troleibuz			Parc autobuz		
	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%	Inventar	Cu echipament	%
-instalatie ventilatie	444	444	100	261	261	100	998	998	100
-instalatie informare calatori	444	188	42,34	261	261	100	998	998	100
-acces persoane cu dizabilitati	444	72	16,21	261	100	38,31	998	998	100

Indicatorul I.5 – Despagubiri platite de catre operatorii de transport/transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu pentru desfasurarea transportului

La acest indicator, operatorul se inregistreaza cu suma de 12 016,05 lei si reprezinta despagubirile platite pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului (suma se recupereaza).

Indicatorul I.7 - Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat

Octombrie 2017		Noiembrie 2017		Decembrie 2017		Trim.IV - 2017	
Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati	Numar accidente	Km. rulati
Numar accidente/1mil. km		Numar accidente/1 mil. km		Numar accidente/1 mil. km		Numar accidente/ 1 mil. km	
28	6.864.230	30	6.725.455	24	6.663.977	82	20.253.662
4,08		4,46		3,60		4,05	

Numarul de accidente pe trimestrul IV-2017 pe tipuri de transport:

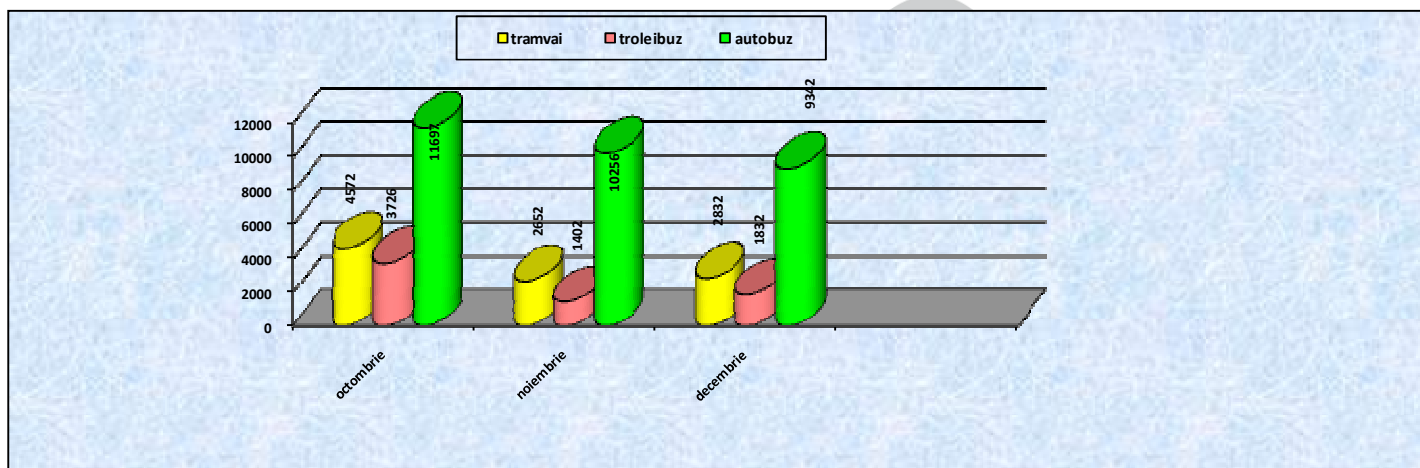
Tramvai nr. acc./km. rulati	Troiebus nr.acc./km. rulati	Autobuz nr. acc./km. rulati	Total trim. II - 2017 nr. accidente/km. rulati
10/4.630403	10/2.393.959	62/13.229.300	82/20.253.662
2,16	4,18	4,69	4,05

In **trimestrul IV - 2017** operatorul se inregistreaza la acest indicator cu un numar de **82** accidente la un rulaj de **20.253.662** km. Raportat la **trimestrul IV - 2016** numarul accidentelor produse in timpul procesului de exploatare, in anul **2017** este in crestere. Acest fapt se datoreaza in primul rand starii tehnice a parcului, evidentiata la indicatorul **I.4 - Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori** si anume vechime mare si grad de uzura ridicat, dar si a conditiilor oferite de rețeaua de transport din municipiul Bucuresti.

Indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație.

Tabel curse pierdute trim. IV - 2017:

Trimestrul IV- 2017	DTE (E.T.E.) (DIVIZIA TRANSPORT ELECTRIC)		DTA (E.T.A.) (DIVIZIA TRANSPORT AUTOBUZE)
	Tw.	Tb.	
Octombrie	4572	3726	11697
Noiembrie	2652	1402	10256
Decembrie	2832	1832	9342
Total trim. IV - 2017	10056	6960	31295



Grafic cu evolutia semicurselor pierdute pe trimestrul IV - 2017

La nivel de operator, în trimestrul IV – 2017 numărul de semicurse pierdute la cele trei tipuri de transport este de **31.295**. Se constată o creștere a numărului de semicurse pierdute față de trimestrul anterior la toate tipurile de transport. Procentul de semicurse pierdute nu reprezintă un procent care să influențeze negativ prestația, cu precizarea că la acest indicator valorile realizate sunt raportate la un program propus de operator și nu la un program de transport întocmit în conformitate cu cererea. Cauzele care generează pierderi la program privesc atât infrastructura cât și mijloacele de transport și nu în ultimul rând gradul mare de aglomerație din trafic.

Principalele cauze care au generat pierderi la program sunt următoarele:

-	sistem de management al traficului parțial funcțional;
-	lucrări edilitare;
-	căi de rulare cu capacitate de circulație redusă;
-	indisciplina din partea celorlalți participanți la trafic;
-	capacitatea redusă de asigurare a necesarului de materiale și piese de schimb;
-	nemodernizarea infrastructurii rețelei de transport și dotarea tehnică necorespunzătoare a unităților de exploatare;
-	creșterea frecvenței în ceea ce privește imobilizările din motive tehnice;
-	lipsă personal (conducători vehicule);
-	creșterea numărului de zone de conflict.
-	condiții meteo nefavorabile

Indicatorul I.9 - Număr de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 ore

În trimestrul IV- 2017 la acest indicator operatorul se înregistrează cu următoarele trasee suspendate:

Luna	Linia	Traseu	Perioada suspendarii	Cauza suspendarii	Masuri de inlocuire
Octombrie	77	Piata Resita - Bd. Al. Obregia	Incepand cu data de 22.10.2017	Reluare circ tb pe la Piata Sudului-	Reinfintare linie76
Noiembrie	4	Zetari - CFR Progresul	Incepand cu data de 01.11.2017	Reorganizarea circulatiei	Reinfintare linie1
Decembrie	-	-	-	-	-

La acest indicator, operatorul se inregistreaza cu 2 trasee suspendate. Incepind cu data de 22.10.2017 linia 77 se suspenda si se reinfinteaza linia 76 intre Piata Resita si Piata Uniri , iar incepind cu data de 01.11.2017 linia 4 se suspenda si se modifica traseul liniei 11 avind cap de linie Zetari in loc de Romprim.

Indicatorul I.10 - Număr de călători afectați de I.8 și I.9

Întrucât operatorul nu dispune de un sistem integrat automat de monitorizare, numărare și cuantificare a fluxului de călători, la nivel de serviciu de transport valid, pe fiecare mijloc de transport/flotă/pe intervale orare și zile, nu poate furniza informații reale cu privire la numărul de călători afectați de indicatorii I.8 și I.9.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP

Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU